



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad del personal de salud de los servicios de odontología de la Micro red Túpac Amaru en el 2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:**  
**MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORA**

Br. García Saavedra, Rosa Concepción

**ASESORA**

Dra. Magallanes Corimanya, Marlene

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Calidad de Prestaciones Asistenciales

**PERÚ – 2016**

**Página del Jurado**

---

**Dr. Jorge Laguna Velazco**  
**Presidente**

---

**Dr. Joaquín Vértiz Osores**  
**Secretario**

---

**Dra. Marlene Magallanes Corimanya**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

*En primer lugar a Dios, por darme las ganas de seguir adelante y llegar a terminar con éxito este trabajo de investigación y a mi padre, que desde el cielo vigila cada paso que doy.*

*A mis queridos compañeros de aula, porque ellos al igual que yo saben lo difícil que es estudiar, trabajar y dedicarse a la familia al mismo tiempo.*

*A mi esposo y mis dos pequeños hijos, por haber sabido comprenderme y apoyarme durante todo el tiempo que he realizado mis estudios de maestría.*

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi Jefe y amigo, Magister C.D. Víctor Carranza Esteban, por su apoyo total, consejos y facilidades brindadas desde el inicio de mis estudios de maestría.

A la Dra. Marlene Magallanes Corimanya, mi asesora de tesis, por sus enseñanzas, exigencias y recomendaciones.

A todos mis colegas Odontólogos de la Micro red de Túpac Amaru, que aceptaron formar parte de este trabajo de investigación participando voluntariamente.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, **Rosa Concepción García Saavedra**, alumna de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud – Escuela de Post Grado, con DNI 08142347, tesis denominada “Nivel de Conocimiento y aplicación de medidas de Bioseguridad del personal de salud en los servicios de Odontología de la Micro red de Túpac Amaru en el 2016.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se han respetado normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. De tal modo la tesis no ha sido plagiada ni parcial ni totalmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; por lo tanto no se ha publicado ni presentada anteriormente para lograr ningún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Si se identificase falta por fraude (datos falsos), plagio o autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), acepto las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Noviembre 2,016

---

Rosa Concepción García Saavedra

**DNI:** 08142347

## **Presentación**

A los señores miembros del Jurado

Ante Uds. presento la tesis titulada: “Nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad del personal de salud en los servicios de Odontología de la Micro red de Túpac Amaru en el 2016” ; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magíster en Gestión de los Servicios de Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

Capítulo primero: Presenta la introducción, detallando antecedentes, marco teórico, justificación, problema, hipótesis y objetivos.

Capítulo Segundo: Referente al marco metodológico, definición y operacionalización de variables, metodología, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, métodos de análisis estadísticos, y parte ética.

Capítulo tercero: Hace referencia a los resultados obtenidos en el presente estudio.

Capítulo cuarto: comprende la discusión con antecedentes relacionados.

Capítulo quinto: Se refiere a las conclusiones de la investigación.

Capítulo sexton: Presenta recomendaciones pertinentes partiendo de los resultados obtenidos.

El Séptimo capítulo, comprende las referencias bibliográficas.

Capítulo Octavo: Se refiere a la apéndice.

Por lo expuesto señores miembros del Jurado recibo con acogimiento sus aportes y sugerencias. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

	Página
Hoja del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.3 Justificación	31
1.3.1. Justificación teórica	31
1.3.2. Justificación práctica	31
1.3.3. Justificación metodológica	31
1.4. Problema	32
1.4.1. Situación problemática	32
1.4.2. Formulación del problema	34
1.5 Hipótesis	34

1.6	Objetivos	35
II.	Marco metodológico	35
2.1	Variables	38
2.2	Operacionalización de variables	39
2.3	Metodología	41
2.4	Tipos de estudio	41
2.5	Diseño	41
2.6	Población, muestra y muestreo	42
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8	Métodos de análisis de datos	45
2.9	Aspectos éticos	45
III.	Resultados	46
IV.	Discusión	58
V.	Conclusiones	63
VI.	Recomendaciones	65
VII.	Referencias bibliográficas	67
VIII.	Apéndice	73



## Lista de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable conocimiento de medidas de bioseguridad del personal de salud	39
Tabla 2. Operacionalización de la variable aplicación de medidas de Bioseguridad del personal de salud	40
Tabla 3. Validez del instrumento	44
Tabla 4. Nivel de Conocimiento de medidas de bioseguridad del personal de Salud de los servicios de Odontología de la Micro red de Túpac Amaru en el 2,016.	47
Tabla 5. Nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad en sus tres dimensiones del personal de salud en los servicios de odontología de la Micro red de Túpac Amaru en el 2,016	48
Tabla 6. Nivel de Aplicación de medidas de bioseguridad del personal de Salud de los servicios de Odontología de la Micro red de Túpac Amaru en el 2,016.	49
Tabla 7. Nivel de aplicación de medidas de bioseguridad en sus tres dimensiones del personal de salud en los servicios de odontología de la Micro red de Túpac Amaru en el 2016	50
Tabla 8. Relación entre nivel de conocimiento y nivel de aplicación de medidas de Bioseguridad del personal de salud de los servicios de odontología de la Micro Red de Túpac Amaru en el 2,016.	51
Tabla 9. Relación entre nivel de conocimientos y aplicación de medidas de bioseguridad en su dimensión: Precauciones universales	52
Tabla 10. Relación entre nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad en su dimensión: Manejo de residuos contaminados	53

Tabla 11. Coeficiente de correlación de Spearman para nivel de conocimiento y nivel de aplicación de medidas de bioseguridad del personal de los servicios de odontología de la Micro red de Túpac Amaru en el 2,016.	54
Tabla 12. Coeficiente de correlación de Spearman para nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad en su dimensión: Precauciones universales.	55
Tabla 13. Coeficiente de correlación de Spearman para nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad para su dimensión: Barreras de protección personal.	56
Tabla 14. Coeficiente de Correlación de Spearman para conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad en su dimensión: Manejo de residuos contaminados	57

## Lista de Figuras

	Página
Figura 4. Nivel de Conocimiento de medidas de bioseguridad del personal de Salud de los servicios de Odontología de la Micro red de Túpac Amaru en el 2,016.	47
Figura 5 . Nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad en sus tres dimensiones del personal de salud en los servicios de odontología de la Micro red Túpac Amaru en el 2,016	48
Figura 6. Nivel de Aplicación de medidas de bioseguridad del personal de Salud de los servicios de Odontología de la Micro red de Túpac Amaru en el 2,016.	49
Figura 7. Nivel de aplicación de medidas de bioseguridad en sus tres dimensiones del personal de salud en los servicios de odontología de la Micro red de Túpac Amaru en el 2016	50
Figura 8 . Relación entre nivel de conocimiento y nivel de aplicación de medidas de Bioseguridad del personal de salud de los servicios de odontología de la Micro Red de Túpac Amaru en el 2,016.	51
Figura 9. Relación entre nivel de conocimientos y aplicación de medidas de bioseguridad en su dimensión: Precauciones universales.	52
Figura 10 . Relación entre nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad en su dimensión: Manejo de residuos contaminados.	53

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar la relación entre el nivel de conocimiento y el nivel de aplicación de medidas de bioseguridad en el personal de salud de los servicios de Odontología de la Micro red de Túpac Amaru, en el 2016.

Es un estudio descriptivo, correlacional, y de corte transversal. La población estuvo constituida por el personal de salud que atiende pacientes en los servicios de odontología, en total 51. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento se usó un cuestionario.

Los resultados fueron los siguientes: El conocimiento de medidas de bioseguridad tuvo un nivel regular con 62.7% y la aplicación de medidas de bioseguridad estuvieron en un nivel malo, 64.7%, de 100% de odontólogos encuestados, la mayoría tenía más de 31 años, 88.2%, el sexo que predominó fue el femenino 62.7%, la antigüedad laboral con mayor porcentaje fue menor de 5 años, 52.9%, siendo el personal contratado el más numeroso con 43.1%. De igual modo se identificó que las medidas de bioseguridad que más se aplican son el uso de guantes descartables 94.1% y uso de mascarillas descartables 94.1%, la medidas que menos se cumple es el uso de gorro descartable 88.2% y el uso de chaqueta manga larga 86.3%. Concluyendo que no existe relación entre nivel de conocimiento y nivel de aplicación de las medidas de bioseguridad según resultado Coeficiente de Spearman, donde  $p = 0.492$  y  $Rho = 0.090$ .

Palabras claves: Bioseguridad, protección personal, antisepsia, asepsia.

## Abstract

This research aims to identify the relationship between the level of knowledge and level of application of biosecurity measures in health personnel services Dentistry Micro Túpac Amaru network in 2016.

It is a descriptive, correlational, and cross-sectional study. The population consisted of health personnel who care for patients in dental services, total 51. The technique used was the survey as a tool and a questionnaire was used.

The results were as follows : Knowledge had a regular level with 62.7 % and the application of biosecurity measures were in a bad level , 64.7 % of 100 % surveyed dentists , most had more 31 years, 88.2 % , sex predominating is the female 62.7 % , the seniority with the highest percentage was less than 5 years, 52.9 % , the personnel hired the largest with 43.1 % . Similarly it was identified that the biosecurity measures most applicable are the use of disposable gloves 94.1% and use of disposable masks 94.1 % , the measures that less is met is the use of cap disposable 88.2 % and use apron or long sleeve jacket 86.3%. There isn't relationship between knowledge level and biosecurity measures as a result Spearman coefficient, where  $p = 0.492$  y  $Rho = 0.090$ .

**Keywords:** Bio-security, personal protection, antisepsis, asepsis.